



## TELEPORADA

### Informacja o organizacji teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej

„PRIMUS” Sp. z o.o. udziela świadczeń opieki zdrowotnej w formie teleporad zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. 2020 poz. 1395 z późn. zm.) na podstawie poniższych zasad:

#### Informacje ogólne

1. Teleporady udzielają Lekarz POZ, Pielęgniarka POZ oraz Położna POZ w zakresie swoich kompetencji.
2. Teleporady udzielane są telefonicznie a w uzasadnionych przypadkach z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
3. Teleporady przeprowadzane są w warunkach gwarantujących poufność, zapewniając brak dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

#### Rejestracja

1. Rejestracja na teleporady odbywa się na zasadach ogólnych tj. osobiście, przez osobę trzecią, telefonicznie pod numerem **32 674 29 12** bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej: <https://nzozprimus.pl/kontakt/>
2. Aktualne numery telefonów do poradni znajdują się na stronie internetowej: <https://nzozprimus.pl/kontakt/>.
3. Teleporada jest realizowana nie później niż w pierwszym dniu roboczym po dniu rejestracji albo w terminie późniejszym ustalonym z pacjentem lub opiekunem prawnym.
4. W razie wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu udzielenia świadczenia, a które uniemożliwiają jego dotrzymanie, personel informuje pacjenta w każdy dostępny sposób (np. telefonicznie) o zmianie tego terminu.

#### Przeprowadzenie teleporady

1. W wyznaczonym terminie telefonicznie z pacjentem skontaktuje się osoba udzielająca świadczenia.
2. W przypadku braku kontaktu z pacjentem osoba udzielająca teleporady podejmie co najmniej trzy próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
3. Jeżeli po trzykrotnej próbie osoba udzielająca teleporady nie skontaktuje się z pacjentem wizyta zostanie usunięta i pacjent musi ponownie dokonać rejestracji.

4. Osoba udzielająca teleporady potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych osobowych o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, zgromadzonych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru.
5. Osoba udzielająca teleporady na podstawie przeprowadzonego badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej udziela świadczenia zdrowotnego i ustala czy teleporada jest wystarczająca dla zgłoszonego problemu zdrowotnego lub informuje pacjenta o konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady
6. W trakcie teleporady pacjent ma prawo zgłosić wolę osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.
7. W ramach teleporady lekarz może wystawić:
  - 1) e-receptę,
  - 2) e-skierowanie,
  - 3) e-zwolnienie,
  - 4) e-zlecenie na wyroby medyczne,
  - 5) zlecenie na badania dodatkowe w szczególności laboratoryjne lub obrazowe.
8. W trakcie wizyty lub po jej zakończeniu za pomocą wiadomości sms na podany numer telefonu kontaktowego, lekarz przekaze kod do wystawionej e-recepty, e-skierowania lub e-zlecenia na wyroby medyczne w celu ich realizacji.
9. W przypadku wystawienia zlecenia na badania laboratoryjne lub obrazowe należy zgłosić się po oryginał zlecenia do rejestracji przychodni.
10. W przypadku pacjenta podejrzanego o zakażenie lub zakażonego wirusem SARS-CoV-2 świadczeń udziela się z zachowaniem standardu organizacyjnego opieki nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz. U. 2020 poz. 1749 z późn. zm.).

#### **UWAGA! Wyjątki:**

Świadczenia w formie teleporady nie przeprowadza się:

1. W przypadku gdy Pacjent albo jego opiekun prawny nie wyrazi zgody na udzielenie świadczenia w tej formie z wyjątkiem:
  - 1) Wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz kontynuacje zaopatrzenia w wyroby medyczne bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej.
  - 2) Wystawienia zaświadczenia.

2. Podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę, położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru,
3. W związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
4. W związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
5. Dzieci do 6 roku życia są przyjmowane przez lekarza wyłącznie osobiście z wyjątkiem:
  - 1) Porad kontrolnych w trakcie leczenia, ustalonych w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez zbadania fizykalnego.

### **Internetowe Konto Pacjenta (IKP)**

IKP to dostęp do historii udzielonych świadczeń opieki zdrowotnej, wystawionych receptach, zwolnieniach i skierowaniach. Każdy pacjent może zalogować się do konta poprzez stronę [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl)

Do zalogowania niezbędne jest posiadanie Profilu Zaufanego lub e-dowodu.

### **Odnosińki do stron internetowych dotyczących:**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. e-recepty                     | <a href="https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta">https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta</a>         |
| 2. e-skierowania                 | <a href="https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/eskierowanie">https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/eskierowanie</a> |
| 3. e-zwolnienia                  | <a href="https://pacjent.gov.pl/e-zwolnienie">https://pacjent.gov.pl/e-zwolnienie</a>   |
| 4. e-zlecenia na wyroby medyczne | <a href="https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/zlecenia-na-wyroby-medyczne">https://pacjent.gov.pl/aktualnosc/zlecenia-na-wyroby-medyczne</a>   |
| 5. Konta Pacjenta IKP            | <a href="http://www.pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta">www.pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta</a>                            |