



REGULAMIN POBYTU
w Szpitalu

PRIMUS Sp. z o.o.

z dnia 02.01.2017 r.

Spis treści:

I.	Przyjęcie do Szpitala	3
II.	Opieka w Szpitalu	4
III.	Wyżywienie	6
IV.	Odwiedziny	7
V.	Skargi	9
VI.	Zasady wypisu	9
VII.	Postanowienia końcowe	10

I. Przyjęcie do Szpitala

§ 1

Pacjenci przyjęci do Szpitala w Brudzowicach oraz osoby odwiedzające są zobowiązani przestrzegać zasad pobytu w Szpitalu określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Pacjenci oraz osoby odwiedzające chorych są obowiązani do szanowania mienia Szpitala oraz innych osób.

§ 3

Odzież i obuwie Pacjentów przechowywane jest w wyznaczonych do tego celu szafkach, odpowiednio zabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych. W Budynku C „PRIMUS” Sp. z o.o. znajduje się depozyt, w którym Pacjenci na czas pobytu mogą złożyć swoje rzeczy wartościowe. Depozyt jest czynny w godzinach 7⁰⁰-20⁰⁰. Pacjentowi wydaje się Kartę depozytową będącą pokwitowaniem przyjęcia rzeczy do depozytu. Depozyt na czas pobytu Pacjenta w Szpitalu jest bezpłatny. Za rzeczy nie złożone do depozytu Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4

Korzystanie ze świadczeń medycznych ma charakter dobrowolny, nie podlega przymusowi. Zadaniem Szpitala jest udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakres których wchodzi diagnostyka, leczenie oraz opieka w czasie pobytu w Szpitalu. Wszelkie działania medyczne muszą być potwierdzone zgodą Pacjenta.

§ 5

Pacjenci przyjmowani w trybie planowym powinni mieć przy sobie, jeśli posiadają, niezbędną dokumentację medyczną wraz z wynikami badań oraz diagnozami z poprzednich

hospitalizacji szpitalnych (Karty informacyjne leczenia szpitalnego) lub leczenia (niezależnie od tego kiedy to miało miejsce) i na prośbę lekarza kierującego je przedstawić do wglądu.

§ 6

Świadczenia zdrowotne o charakterze szpitalnym udzielane są na podstawie skierowania: bezpłatnie osobom uprawnionym oraz osobom nie posiadającym uprawnień do korzystania z nieodpłatnych świadczeń zdrowotnych, lub rezygnującym z tej możliwości - za całkowitą odpłatnością. Wysokość opłat określa cennik.

§ 7

W razie potrzeby skorzystania przez Pacjenta z pomocy tłumacza języka obcego lub migowego należy ten fakt zgłosić Pielęgniarce na oddziale. W przypadku Pacjenta głuchoniemego po kwalifikacji do zabiegu Pielęgniarka kontaktuje się z tłumaczem języka migowego i ustala jego obecność na Oddziale w wyznaczonym dniu zabiegu, ponadto obecność tłumacza jest zapewniana w razie zgłoszenia takiej potrzeby. W przypadku potrzeby komunikacji w języku obcym innym niż angielski Szpital w razie zgłoszenia takiej potrzeby zapewnia obecność tłumacza ze szkoły językowej, a w sytuacjach nagłych korzysta z tłumacza online.

II. Opieka w Szpitalu

§ 8

W Szpitalu należy przestrzegać zaleceń personelu medycznego. Lekarz prowadzący decyduje o sposobie przeprowadzenia zabiegu oraz procesie dalszego leczenia.

§ 9

Każdy Pacjent ma prawo do informowania go o rodzaju, zakresie oraz osobie która udziela danego świadczenia. Informacje udzielane są w sposób przystępny i zrozumiały, z zachowaniem prawa do poufności (bez udziału innych Pacjentów i osób trzecich). W przypadku niezrozumienia przekazanych

informacji przez personel medyczny Pacjent ma prawo domagać się wyjaśnień do momentu zrozumienia przez niego informacji.

Obecność innych osób przy udzielaniu świadczenia, np. studentów medycyny, wymaga zgody pacjenta. Jeżeli pacjent jest małoletni, całkowicie ubezwłasnowolniony lub niezdolny do świadomego wyrażenia zgody, wymagana jest zgoda jego opiekuna prawnego oraz lekarza udzielającego świadczenia zdrowotnego.

§ 10

Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania higieny osobistej oraz porządku w swoim otoczeniu.

§ 11

Każdy Pacjent ma prawo do kontaktu z duchownym jego wyznania. W przypadku chęci skorzystania z posługi duszpasterskiej należy ten fakt zgłosić Pielęgniарce. Izba Przyjęć dysponuje spisem telefonów do duszpasterzy różnych wyznań. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Pacjenta Szpital jest zobowiązany umożliwić Pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

§ 12

Każdą dolegliwość, w tym szczególnie bólową należy zgłaszać lekarzowi lub pielęgniарce.

§ 13

Na terenie całego Szpitala obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania alkoholu.

§ 14

Każde opuszczenie terenu oddziału należy zgłosić Pielęgniарce na oddziale. Zabronione jest samowolne opuszczanie oddziału bez wiedzy personelu medycznego.

§ 15

Pacjenci przebywający na terenie oddziału mają zapewnioną możliwość komunikacji z otoczeniem zewnętrznym. Na terenie szpitala można korzystać z telefonów komórkowych oraz przenośnych komputerów w sposób niezakłócający spokoju innych Pacjentów oraz z dala od aparatury medycznej.

§ 16

Na terenie Szpitala istnieje możliwość skorzystania z przenośnego telefonu znajdującego się na oddziale. Chęć skorzystania z telefonu należy zgłosić Pielęgniarence na oddziale.

III. Wyżywienie

§ 17

Bezpośrednio po zabiegu o żywieniu decyduje lekarz prowadzący.

§ 18

Na każdym oddziale znajduje się lodówka, w której Pacjenci mogą przechowywać swoją żywność. Jedzenie powinno być opisane co najmniej imieniem i nazwiskiem oraz datą włożenia jedzenia do lodówki. Po wypisaniu Pacjenta personel medyczny ma prawo wyrzucić jedzenie do pojemnika na odpady.

§ 19

Przed przeprowadzeniem lub już po przebytych zabiegu chęć spożycia własnych produktów żywnościowych lub napoju należy zgłosić personelowi medycznemu i uzyskać zgodę.

§ 20

Po wykonaniu zabiegu bez zgody lekarza nie wolno siadać ani wstawać z łóżka. Nie wolno również spożywać posiłków lub napojów.

IV. Odwiedziny

§ 21

Osoby odwiedzające mają prawo przebywać przy Pacjencie po skończonych w danym dniu zabiegach. Odwiedzający nie powinni być obciążający dla innych Pacjentów Szpitala oraz swoim zachowaniem nie mogą zakłócać ciszy nocnej (w godzinach 22.00 - 6.00) i porządku szpitalnego.

§ 22

Podczas odwiedzin przy jednym Pacjencie może jednocześnie przebywać jeden odwiedzający.

§ 23

1. W trakcie pobytu w Szpitalu krewni lub osoby wskazane przez Pacjenta mają prawo do udzielania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej w godzinach odwiedzin za zgodą lekarza prowadzącego.
2. Lekarz prowadzący określa zakres czynności, które może wykonywać osoba udzielająca dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
3. Za dodatkową opiekę pielęgnacyjną w szczególności uważa się:
 - zaspokajanie potrzeb emocjonalnych Pacjenta;
 - w przypadku dzieci zapewnianie troski i poczucia bezpieczeństwa;
 - udzielanie pomocy przy wykonywaniu czynności fizjologicznych;
 - udzielanie pomocy związanej z utrzymaniem higieny osobistej;
 - udzielanie pomocy przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej;
 - udzielanie pomocy przy karmieniu;
 - asekurowanie Pacjenta podczas chodzenia, stania, zmiany pozycji na łóżku oraz wożenie na wózku inwalidzkim;
 - uczestniczenie w rehabilitacji - jeśli jest zalecana.

§ 24

Osobom odwiedzającym zabrania się podawania Pacjentowi leków innych niż stale przyjmowane bez zgody lekarza.

§ 25

Pobyt osób bliskich może zostać ograniczony lub wstrzymany w związku z wystąpieniem zagrożenia epidemiologicznego.

§ 26

Osoby odwiedzające nie mogą zakłócać spokoju innych Pacjentów oraz zachowywać się głośno. Zabrania się siadania odwiedzającym na łóżku chorego i łóżkach innych Pacjentów. Ponadto w przypadku odwiedzin z dziećmi należy pilnować, aby dzieci nie biegały po oddziale.

§ 27

Na czas udzielania świadczeń pielęgnacyjnych, leczniczych lub wizyt lekarskich, odwiedzający są obowiązani do opuszczenia sali chorych.

§ 28

Informacje o stanie zdrowia Pacjenta są udzielane osobom upoważnionym i przekazywane przez lekarza prowadzącego lub lekarza pełniącego dyżur.

Bez zgody pacjenta (lub zgody osoby sprawującej opiekę prawną nad pacjentem) Szpital nie informuje nikogo o jego stanie zdrowia. Pacjent ma prawo wskazać, komu informacje objęte tajemnicą będą przekazywane. Prawo to obowiązuje także po śmierci pacjenta.

§ 29

Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających mają bezwzględny zakaz odwiedzin Pacjentów.

§ 30

Zabronione jest odwiedzanie Pacjentów Szpitala przez osoby z objawami infekcji wirusowych tj. z katarzem, z kaszlem, ze zmianami skórnymi.

V. Skargi

§ 31

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że te prawa zostały naruszone może zgłosić skargę ustną lub pisemną do:

- Prezes Zarządu – Dyrektora ds. Medycznych (Teczka skargi i wnioski),
- Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, Warszawa, infolinia: 800 190 590 (od 9.00-21.00), www.bpp.gov.pl, tel. 22 532 82 50, 22 532 82 30,
- Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ – ul. gen. Jankego 15a, Katowice, tel. 32 735 05 13, 735 05 45, www.nfz-katowice.pl
- jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, zwrócić się do Okręgowej Izby Lekarskiej bądź do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
- skierować sprawę do sądu, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania Placówki naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego.

VI. Zasady wypisu

§ 32

Wypis ze Szpitala następuje w momencie, gdy:

1. Stan zdrowia Pacjenta nie wymaga dalszej hospitalizacji,
2. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy domaga się wypisu na własne żądanie (po podpisaniu stosownych oświadczeń),
3. Pacjent rażąco łamie przyjęty porządek i zasady, a nie zachodzi obawa, że wypis spowoduje bezpośrednie zagrożenie jego zdrowia lub życia.

§ 33

Po zakończeniu leczenia szpitalnego Pacjent zostaje wypisany ze Szpitala. Lekarz wypisujący Pacjenta wystawia Kartę informacyjną z leczenia szpitalnego na podstawie informacji

zawartych w Historii choroby. Kartę informacyjną z leczenia szpitalnego podpisuje lekarz wypisujący i lekarz kierujący oddziałem albo lekarz przez niego upoważniony.

§ 34

Pacjent otrzymuje również recepty na niezbędne wyroby medyczne lub produkty lecznicze, które powinien stosować samodzielnie po wyjściu ze Szpitala oraz w razie potrzeby zwolnienie od pracy.

§ 35

Termin wypisu zostaje ustalony przez lekarza prowadzącego.

§ 36

W dniu wypisu Pacjent powinien mieć zapewniony transport oraz osobę towarzyszącą w drodze ze Szpitala do domu.

VII. Postanowienia końcowe

§ 37

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....
Data i podpis